

Питання щодо можливості включення певних наборів даних що оприлюднюються у формі відкритих даних на сайті [data.gov.ua](http://data.gov.ua) (веб-порталі відкритих даних)

## Питання

Чи можливо включити до переліку наборів відкритих даних (порталу [data.gov.ua](http://data.gov.ua)) наступні набори:

- \* Перелік усіх "карток (порушення) благоустрою" (м. Києва) що видаються Департаментом міського благоустрою та збереження природного середовища виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської держ. адміністрації)  
Приклад посилання на подібну картку № 2017102378 у відповіді Оболонської РДА  
<https://1551.gov.ua/feedback/files/535751-10a7cdd970fe135cf4f7bb55c0e3b59f.jpg>  
Приклад відображення подібної картки № 2018100135 (структура - 12 полів + 2а фото) на сайті [gukbm.kiev.ua](http://gukbm.kiev.ua) (КП "Київблагоустрій"):  
<https://1551.gov.ua/feedback/files/754796-e1e4fdbce97bad3d9230fb606165dc1b.png>
- \* Перелік усіх звернень до КБУ «Контактний центр міста Києва 1551» (порталу [1551.gov.ua](http://1551.gov.ua)) наприклад хоча би у структурі:  
Номер звернення, Дата реєстрації, Тема звернення, Відповідальний, Статус, Адреса проблеми, URL звернення  
(структура загалом взята з заголовку сторінки відображення звернення)

А саме, чи потрібні зміни до законодавства України для уможливлення включення даних наборів?  
Чи можливо достатньо лише постанови Кабінету Міністрів України?  
Чи можливо достатньо лише певного рішення Київської місцевої влади?

## Мотивація (обґрунтування важливості піднятого питання):

(1) Щодо переліку усіх "карток (порушення) благоустрою" (м. Києва)  
Оприлюднення даної інформації у форматі відкритих даних може суттєво покращити прозорість місцевої влади, і допомогти уникнути безглузких ситуацій зі спробами отримати інформацію з тих "карток" засобами електронного зв'язку з Київською міською владою.

Наприклад мною було направлено декілька звернень (з поміткою "*інформаційний запит*") засобами електронного зв'язку (офіційний сайт - [1551.gov.ua](http://1551.gov.ua)) щодо отримання інформації з подібних "карток (порушення) благоустрою"  
Лише одне з подібних запитів(звернень) завершився успішно:  
Б-17925 (5668782) від 24.06.2019  
<https://1551.gov.ua/feedback/check/?CallCode=5668782>  
запитовані матеріали що були мені надані також доступні за посиланням  
<https://1551.gov.ua/feedback/check/?CallCode=5670706>

Усі інші подібні запити були по суті відхилені без належного обґрунтування.  
Приклади відхилених звернень(запитів):

Б-18134 (5671733) від 01.07.2019  
<https://1551.gov.ua/feedback/check/?CallCode=5671733>  
відповідь від КБУ «Контактний центр міста Києва 1551»:  
> ШАНОВНИЙ КЛІЄНТ! ВСІ ТЕРИТОРІЇ БЕЗ БЛАГОУСТРОЮ ПО ВИНІ РТМ НА КОНТРОЛІ.

Б-17695 (5665918) від 16.06.2019  
<https://1551.gov.ua/feedback/check/?CallCode=5665918>  
відповідь від КБУ «Контактний центр міста Києва 1551»:  
спершу  
> ЩОДО ДОСТУПУ ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ НЕОБХІДНО ЗВЕРНУТИСЯ ПИСЬМОВО.  
потім було змінено на  
> ШАНОВНИЙ КЛІЄНТ! ВСІ ТЕРИТОРІЇ БЕЗ БЛАГОУСТРОЮ ПО ВИНІ РТМ НА КОНТРОЛІ.

Тобто наявні очевидні проблеми з доступом до даної публічної інформації.  
У разі ж якби дана інформація оприлюднювалася у форматі наборів відкритих даних, подібних проблемних ситуацій можна було би уникнути в принципі.

(2) Щодо переліку усіх звернень засобами сайту [1551.gov.ua](http://1551.gov.ua)  
Фіксація повного переліку звернень з сайту [1551.gov.ua](http://1551.gov.ua) засобами порталу [data.gov.ua](http://data.gov.ua) могла би суттєво поліпшити можливість моніторингу реального "стану справ" у м. Києві  
На даний момент (після змін пов'язаних з заміною карти на сайті [1551.gov.ua](http://1551.gov.ua))

на інтерактивній карті відображаються лише звернення що надійшли впродовж останнього місяця. Будь які засоби моніторинг набору звернень, що були створені більш ніж місяць тому - на сайті відсутні. Також на сайті [1551.gov.ua](https://1551.gov.ua) відсутні інтерфейси прикладного програмування для отримання переліку усіх звернень (з подальшою обробкою / моніторингом на "сторонніх" ресурсах).

Я сам є розробником програмного забезпечення, тому з радістю міг би безкоштовно написати просту систему моніторингу "старих" ("висякових") не розв'язаних звернень. То ж для мене була би дуже цікава функція прикладного програмного інтерфейсу отримання переліку усіх звернень. Однак наразі такої функції на [1551.gov.ua](https://1551.gov.ua) НЕМАЄ.

Також на мої запити у [google](https://www.google.com/) я натикався на проект ентузіастів (створено 2015 р.)

[Dataset of requests to Kyiv City municipal portal \(1551.gov.ua\)](https://github.com/lang-uk/1551.gov.ua)

<https://github.com/lang-uk/1551.gov.ua>

Наявність цього проекту я також розцінюю як свідчення зацікавленості громадськості у даній інформації. (На-жаль той проект не оновлюється, і у будь якому разі є попит на офіційне джерело тієї інформації - в домені [.gov.ua](https://1551.gov.ua))

Разом з тим відсутність даного переліку усіх звернень унеможливорює створення "альтернативної інтерактивної карти звернень" - що є дуже суттєвим недоліком оскільки "оригінальна" інтерактивна карта звернень здебільшого втратила свій сенс після останніх оновлень (що стосувались переходу на інший тип карти, однак ці зміни також зачепили і центральний функціонал).

Для довідки: проблеми під час міграції карти були зафіксовані у звернені

Н-8931 (4451571) від 16.08.2017

<https://1551.gov.ua/feedback/check/?CallCode=4451571>

В результаті міграції з'явилися проблеми з відображенням звернень на карті, такі як:

Л-9197 (4969427) від 19.05.2018

<https://1551.gov.ua/feedback/check/?CallCode=4969427>

Б-18095 (5014433) від 02.07.2018

<https://1551.gov.ua/feedback/check/?CallCode=5014433>

показова цитати частина відповіді:

<https://1551.gov.ua/feedback/files/578102-479fe2d07e83a3bcf828f4ed19ce7943.jpg>

>> На створеному шарі Системи відображаються тільки ті заявки, яким

>> КБУ «Контактний центр міста Києва 1551» присвоїв географічні координати.

>> Рекомендуємо вам скористатися мобільним додатком 1551 для IOS, який передає до

>> Системи географічні координати безпосередньо з мобільного пристрою

Тут також принагідно варто зупинитися на суті дискримінаційності вищезгаданої цитати з відповіді. Для правильного розуміння даної цитати, треба просто усвідомити що означають слова

>> ... яким КБУ «Контактний центр міста Києва 1551» присвоїв географічні координати

А означають вони на практиці дуже просте твердження - зверненням що створені через десктопну (не мобільну) версію сайту координати НЕ ПРИЗНАЧАЮТЬСЯ (і ті звернення НЕ ВІДОБРАЖАЮТЬСЯ на інтерактивній карті) - цей факт я можу стверджувати абсолютно точно, оскільки сам є користувачем [1551.gov.ua](https://1551.gov.ua), і цю зміну ("покращення") просто не міг не помітити на прикладі своїх власних звернень.

Старі звернення створені через не-мобільну версію сайту (до "міграції карт") навіть зараз мають посилання "[Перегляд на інтерактивній карті](#)", але це посилання не працює (вилітає помилка "[Вибачте, на карті відображаються звернення лише за поточний місяць](#)"), нові ж звернення, створені так само, з вказуванням адреси, вже ані відображаються на карті, ані містять те гіперпосилання "[Перегляд на інтерактивній карті](#)"

Тобто пропозицію "Рекомендуємо вам скористатися пристроєм на базі IOS", на справді можна трактувати ніяк інакше ніж роз'яснення "якщо ви хочете щоб ваше звернення відображалось на карті - створіть його через мобільну версію [1551.gov.ua](https://1551.gov.ua)"

- що є по суті вкрай дискримінаційним підходом щодо користувачів не мобільної (десктопної) версії порталу [1551.gov.ua](https://1551.gov.ua)

Варто зазначити що дана зміна може містити ознаки зумисності. Наприклад під надуманим маніпулятивним приводом, що користувачі десктопної версії [1551.gov.ua](https://1551.gov.ua) можуть робити багато помилок бо вказують адресу самі (вона не визначається пристроєм автоматично) з інтерактивної карти звернень [1551.gov.ua](https://1551.gov.ua) по суті були прибрані усі звернення створені через не мобільну (десктопну) версію порталу [1551.gov.ua](https://1551.gov.ua) Водночас є доволі очевидним той факт, що на мобільному пристрої дуже незручно друкувати більш менш суттєвий текст, цитувати матеріали, вказувати гіперпосилання на інші матеріали, тощо. Тож показуючи на карті лише звернення створені на мобільних пристроях особи що пропонували дану зміну могли мати не меті приховати великий масив більш змістовних (краще описаних та аргументованих) звернень, бо подібні

звернення можна створити тільки засобами десктопа(ноутбука), але аж ніяк не засобами мобільного пристрою.

З огляду на вище-перелічені проблеми, вважаю що наявність набору відкритих даних що містив би перелік усіх звернень до [1551.gov.ua](https://1551.gov.ua) на порталі відкритих даних [data.gov.ua](https://data.gov.ua) могло би суттєво поліпшити ситуацію. Адже у громадськості (небайдужих розробників програмного забезпечення) з'явився би інструмент для створення альтернативної системи відображення (моніторингу) усіх звернень до **КБУ «Контактний центр міста Києва 1551»** (не тільки створених на мобільних пристроях впродовж останнього місяця).

А це в свою чергу могло би простимулювати саме КБУ «Контактний центр міста Києва 1551» зрештою покращити інструменти публічного моніторингу на їх власному сайті.